

UBND TỈNH HƯNG YÊN
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *315* /BC-VPUBND

Hưng Yên, ngày *23* tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2022 **Phương hướng nhiệm vụ năm 2023**

Kính gửi: Ban Dân vận Tỉnh ủy.

Thực hiện Công văn số 125-CV/BDVTU ngày 14/11/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh là cơ quan chuyên môn, có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh về: Chương trình, kế hoạch công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã; tham mưu quản lý nhà nước về lĩnh vực ngoại vụ của tỉnh; tổ chức, quản lý và công bố các thông tin chính thức về hoạt động của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; đầu mối Cổng Thông tin điện tử, kết nối hệ thống thông tin hành chính điện tử phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh; quản lý công báo và phục vụ các hoạt động chung của Ủy ban nhân dân tỉnh; giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo thẩm quyền; quản lý công tác quản trị nội bộ của Văn phòng.

Văn phòng UBND tỉnh hiện có 10 phòng, ban, đơn vị, trong đó: Phòng Tổng hợp, Phòng Kinh tế 1, Phòng Kinh tế 2, Phòng Ngoại vụ, Phòng Khoa giáo - Văn xã, Phòng Nội chính, Ban Tiếp công dân tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính, Phòng Hành chính - Quản trị, Trung Thông tin - Hội nghị tỉnh.

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang có mặt là 78 người. Trong đó: Cán bộ, công chức là 50 người; viên chức là 11 người, hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 17 người; Đảng bộ hiện có 68 đảng viên đang sinh hoạt tại 7 chi bộ; tổ chức Công đoàn có 78 đoàn viên; Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh có 24 đoàn viên và Hội Cựu chiến binh có 05 hội viên, được tổ chức và hoạt động theo quy định Điều lệ của các tổ chức.

Đảng ủy, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh luôn quan tâm nắm bắt tình hình nội bộ, tâm tư nguyện vọng của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các

phong trào thi “Dân vận khéo”, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh đề ra.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo tổ chức quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Tổ chức, phổ biến, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận: Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 07/1/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chương trình hành động số 01-CTr/BDVTU ngày 29/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX về công tác dân vận; Đề án số 02-ĐA/TU ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021-2025; Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/5/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-CSĐUBND ngày 15/7/2021 giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2021 – 2026; Kế hoạch số 11-KH/BDVTU ngày 20/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU, ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác Dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021 – 2025;

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo tổ chức quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giao. Tổ chức, phổ biến, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận, phong trào “Dân vận khéo”: Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX; Quyết định số 151-QĐ/TU ngày 19/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kiện toàn Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 28/7/2021 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện phong trào “Dân vận khéo” về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025; Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ ngày 18/8/2021 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện phong trào “Dân vận khéo” về xây dựng và công nhận mô hình, điển hình “Dân vận khéo”; ngày 23/8/2021, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 246/KH-VPUB về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025.

Thực hiện Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-CSĐUBND ngày 15/7/2021 giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực

hiện Chương trình phối hợp giữ Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2021 – 2026; Văn phòng UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo việc quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, bám sát nhiệm vụ chính trị do Tỉnh ủy và UBND tỉnh giao, nắm bắt tình hình nội bộ, tâm tư nguyện vọng của đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh đề ra. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị năm 2022 của cơ quan Văn phòng UBND tỉnh.

Đảng ủy Văn phòng UBND tỉnh đã chỉ đạo tập trung đẩy mạnh việc tuyên truyền, quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về thực hiện công tác dân vận ở cơ quan cho tất cả cán bộ, đảng viên và quần chúng trong toàn Đảng bộ. Qua triển khai thực hiện quy chế dân chủ cơ sở vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng được nâng lên, dân chủ trong sinh hoạt đảng, trong việc thực hiện công khai quy trình quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ.

Công tác rà soát, sắp xếp, kiện toàn lại các phòng, ban, đơn vị theo hướng thu gọn đầu mối, cơ cấu hợp lý tránh chồng chéo theo các Nghị quyết: Số 18-NQ/TW về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; số 19-NQ/TW về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch số 88-KH/TU ngày 05/02/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Chương trình hành động số 24-CTr/TU ngày 05/02/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW; các Kế hoạch ngày 30/3/2018 của UBND tỉnh: Số 36/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, số 37/KH-UBND triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW.

Thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt phương án sắp xếp, tổ chức lại bộ máy, biên chế công chức, số lượng người làm việc của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Quyết định số 72/2021/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Văn phòng UBND tỉnh.

Sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với vị trí việc làm và số lượng biên chế được giao tại các phòng, ban, đơn vị; gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy.

2. Công tác dân vận của chính quyền

Văn phòng UBND tỉnh đã gắn việc triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” với quán triệt tư tưởng và phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận theo hướng vì nhân dân. Phát huy trách nhiệm nêu gương, tự giác của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu trong công tác, trong sinh hoạt. Cán bộ, công chức, viên chức cơ quan thực hiện chế độ "Tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân", tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý kiến xây dựng của nhân dân về công tác quản lý, điều hành; xây dựng và thực hiện phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", "Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin". Quan tâm giải quyết kịp thời đơn, thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề bức xúc của nhân dân tại Trụ sở Tiếp công dân.

Trong việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, Ban Tiếp công dân đã tuân thủ việc giữ bí mật nội dung đơn, thư của công dân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tính đến ngày 30/10/2022, lượt công dân đến Trụ sở gồm: Tổng số 187 vụ việc, trùng 27 vụ việc, còn lại 160 vụ việc; với tổng 722 lượt công dân. Trong đó, khiếu nại: 02 vụ việc, đề nghị phản ánh: 112 vụ việc, tố cáo: 46 vụ việc. Nội dung liên quan đến đất đai, tài chính: 105 vụ việc; chính sách xã hội: 31 vụ việc; khác: 24 vụ việc.

Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận 76 đơn thư tại Trụ sở, hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết, lưu đơn trùng lặp hoặc không đủ điều kiện thụ lý theo quy định của pháp luật; tiếp nhận 37 đơn thư từ Lãnh đạo UBND, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chuyển để xem xét, hướng dẫn: Có 04 đơn khiếu nại, 11 đơn tố cáo, 21 đơn đề nghị, phản ánh. Những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã hướng dẫn công dân và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết kịp thời. Thứ 5 hàng tuần, lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh trực tiếp trả lời những thắc mắc của người dân đến tham gia phản ánh ý kiến tại Trụ sở Tiếp Công dân tỉnh.

Trung tâm Hành chính công tỉnh Hưng Yên tiếp tục phát huy có hiệu quả trong công tác phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Tính từ ngày 01/01/2022 đến ngày 15/11/2022, Trung tâm đã đón tiếp trên 60.000 lượt công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận 61.570 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tiếp 32.915 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 28.655 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ đạt 48,54% (trong tháng 11/2022 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 61,25%); đã xử lý 63.976 hồ sơ (trong đó hồ sơ tồn từ kỳ trước chuyển sang 2.406 hồ sơ; hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 61.571). Đã giải quyết 61.059 hồ sơ (trong đó có 60.844 hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn chiếm tỷ lệ 99,6%, 215 hồ sơ giải quyết quá hạn chiếm tỷ lệ 0,4%). Đã trả 50.257 hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Theo kết quả tổng hợp đánh giá mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của CBCC khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm qua hệ thống thiết bị đánh giá trực tiếp, có 6.513 lượt đánh giá trên tổng số 61.570 hồ sơ tiếp nhận, trong đó, tỷ lệ được đánh giá Rất hài lòng và Hài lòng đạt 99,98% (cụ thể: 6.463/6.513 lượt đánh giá mức độ Rất hài lòng, chiếm tỷ lệ 99,23%; 49/6.513 lượt đánh giá mức độ Hài lòng, chiếm tỷ lệ 0,75%; chỉ có 01/6.513 lượt đánh giá Không hài lòng chiếm tỷ lệ 0,02%). Thu nộp ngân sách

nhà nước với số tiền: 11.588.215.500 đồng tiền phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính.

Chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức ngày càng được đảm bảo, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức, phát huy tính năng động, sáng tạo trong công việc.

Chất lượng và hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức ngày càng được đảm bảo, nâng cao kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ cán bộ, công chức, xây dựng cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, tận tụy phục vụ nhân dân và doanh nghiệp nâng cao nhận thức, phát huy tính năng động, sáng tạo trong công việc.

Văn phòng UBND tỉnh đã tập trung làm tốt nhiệm vụ tham mưu, tổng hợp giúp UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành hoạt động đạt hiệu quả cao trong các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, hoàn thành Chương trình công tác năm 2022, cụ thể:

Hoàn thành toàn diện các lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, nhiều chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch đề ra; Thu ngân sách tăng đột biến, tổng thu ngân sách năm 2022 ước đạt 53.300 tỷ đồng, đạt 272,98% dự toán, tăng 2,79 lần so với năm 2021. Tổng chi ngân sách 16.024,3 tỷ đồng, đạt 87,72% dự toán. GRDP quý I tăng 6,71%, quý II tăng 9,5%; quý III tăng 12,31%, dự kiến cả năm 2022 tăng 12% (kế hoạch năm 2022 tăng 7%; năm 2021 tăng 6,01%). Cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch theo hướng gia tăng tỷ trọng ngành công nghiệp, xây dựng và dịch vụ (chiếm 86,2%)¹. Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 10,5% (KH 8,7%; năm 2021 tăng 9,28%). Giá trị sản xuất các ngành: Xây dựng tăng 26,73% (KH: 5% năm 2021 tăng 0,59%); thương mại, dịch vụ tăng 17,82% (KH 5,5%, năm 2021 tăng 3,38%); nông nghiệp, thủy sản tăng 2,53% (KH tăng 2,2%, năm 2021 tăng 2,93%). GRDP bình quân đầu người 101,5 triệu đồng, đạt 106,8% kế hoạch, tăng 15,2% (KH 95 triệu đồng, năm 2021 đạt 88,1 triệu đồng). Năng suất lao động ước đạt 196 triệu đồng/lao động, tăng 11,8% (năm 2021 đạt 169 triệu đồng/lao động, tăng 5,81%). Kim ngạch xuất khẩu 6.000 triệu USD, đạt 107,1% kế hoạch, tăng 9,5% (KH 5.600 triệu USD; năm 2021 đạt 5.479 triệu USD). Tổng mức bán lẻ hàng hóa dịch vụ 56.945 tỷ đồng, tăng 50,5% (năm 2021: 37.824 tỷ đồng). Tổng vốn đầu tư phát triển toàn xã hội 77.618 tỷ đồng, tăng 113,2% (năm 2021: 36.407 tỷ đồng).

Về xã hội: Có thêm 15-20 xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, 08-10 xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu, 15 khu dân cư được công nhận khu dân cư kiểu mẫu; Tỷ lệ đô thị hóa đạt 43,5%; Toàn tỉnh có thêm 5 trường đạt chuẩn quốc gia, nâng tổng số lên 428/539 trường đạt chuẩn quốc gia. Duy trì tỷ lệ phát triển dân số tự nhiên dưới 1%; tỷ số mất cân bằng giới tính khi sinh ở mức 118,6 bé trai/100 bé gái. Tỷ lệ xã được công nhận đạt chuẩn quốc gia về y tế đạt 100%. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 92,6%. Tỷ lệ lao động trong độ tuổi tham gia bảo hiểm xã hội đạt 40,29% (KH 37,5%). Tuổi thọ trung bình trên 74

tuổi; 9,3 bác sỹ và 30 giường bệnh/1 vạn dân. Tạo việc làm mới cho 2,5 vạn lao động. Tỷ lệ lao động qua đào tạo 68%, tỷ lệ lao động qua đào tạo có bằng cấp, chứng chỉ đạt khoảng 28,5%. Tỷ lệ hộ nghèo theo chuẩn nghèo đa chiều mới còn 2,2%, giảm 0,35%. Tỷ lệ thôn, tổ dân phố văn hóa 89,7%; tỷ lệ gia đình văn hóa 92,2%; tỷ lệ cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp văn hóa 92%.

Về môi trường đô thị: Tỷ lệ hộ dân nông thôn được sử dụng nước sạch 95% (KH 94%); Tỷ lệ xử lý chất thải ở đô thị đạt 87% (KH 87%); ở nông thôn 81% (KH 81%); 100% chất thải nguy hại được xử lý an toàn theo quy định; 86% KCN đang hoạt động có hệ thống xử lý nước thải tập trung đạt quy chuẩn (KH 100%); 100% dự án đầu tư đáp ứng yêu cầu bảo vệ môi trường.

Cải cách hành chính có chuyển biến rõ rệt; xếp hạng các chỉ số các chỉ số cải cách hành chính được cải thiện đáng kể, cụ thể: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022 xếp thứ 36/63 tỉnh, thành phố, tăng 3 bậc; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp thứ 5/63 tỉnh, thành phố, tăng 39 bậc; Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX) xếp thứ 12/63 tỉnh, thành phố, tăng 10 bậc; Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố, tăng 2 bậc so với năm 2020.

Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 17/11/2022 Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận, phân loại và xử lý văn bản đến của địa phương 20255 văn bản, văn bản các bộ ngành 3347; văn bản chính phủ 1871; văn bản mật 924, tên riêng và đơn thư 4125. Phân loại và xử lý văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh 7.284, Văn bản quy phạm 43, văn bản mật 177; văn bản của Văn phòng UBND tỉnh 432. Công tác in sao văn bản phục vụ kịp thời yêu cầu chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh các văn bản ban hành đều đảm bảo hình thức, nội dung theo đúng quy chế của cơ quan và quy định của pháp luật.

Phục vụ kịp thời, đúng quy định các văn bản, tài liệu của UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh tại các cuộc họp giao ban Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh, họp UBND tỉnh, họp Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh; cuộc họp thường kỳ năm 2022 của Chính phủ và họp trực tuyến của Trung ương; chuẩn bị các văn bản, tài liệu trình phục vụ các kỳ họp HĐND tỉnh; thực hiện nghiêm việc kiểm soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trước khi ban hành.

Làm tốt công tác theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao và do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao theo Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND ngày 03/01/2019 của UBND tỉnh.

Cổng thông tin điện tử Hưng Yên đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ là kênh thông tin chính thống của UBND tỉnh trên mạng Internet, tập hợp và truyền tải trao đổi thông tin trên các lĩnh vực phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền; cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền kịp thời các Nghị quyết của HĐND tỉnh; công tác cải cách hành chính;...

Năm 2022, thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh luôn bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước và của tỉnh, phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Đến 11/2022 đã đăng tải trên 1630 tin, bài; tổ chức biên dịch và đăng tải 436 tin bài trên trang thông tin tiếng Anh; đăng tải 1326 văn bản trên cơ sở dữ liệu (Văn bản chỉ đạo điều hành); biên tập và xuất bản 11 số Công báo điện tử; phối hợp cùng phòng Khoa giáo Văn xã cập nhật kịp thời các nội dung liên quan: Cập nhật 26 văn bản tuyên truyền phòng chống dịch bệnh covid 19; tuyên truyền các hoạt động như: tháng hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10/2022; Hỗ trợ đặt liên kết tuyên truyền Ngày hội văn hóa, thể thao và du lịch đồng bào Khmer Nam Bộ lần thứ VII và Lễ hội Ooosooc Om Bóc-Đua ghe Ngo Sóc Trăng, Khu vực sông Cửu Long lần thứ V năm 2022; đăng tải thông tin tổ chức Hội chợ Công Thương vùng Đồng bằng Sông Hồng -Hưng Yên năm 2022

Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành các cơ quan tỉnh Hưng Yên đã kết nối các cơ quan, đơn vị trong hệ thống góp phần phát huy hiệu quả, thiết thực trong cải cách hành chính của Văn phòng UBND tỉnh; 100% văn bản phát hành điện tử có chữ ký số, chứng thực số được gửi qua mạng.

3. Mối quan hệ với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận

Mối quan hệ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới tiếp tục đổi mới cả nội dung và phương thức hoạt động, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, tích cực triển khai thực hiện Quyết định 217-QĐ/TW; 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) “Về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền”; triển khai Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng về công tác vận động quần chúng; tiếp tục củng cố tổ chức, phát triển đoàn viên, hội viên, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tập trung hướng về cơ sở; đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước; đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tham gia các hoạt động hòa giải, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức thăm hỏi tặng quà các gia đình chính sách; hoàn thành tốt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

a) Sự quan tâm lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền cơ quan, sự tham gia tích cực của các đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động là yếu tố quan trọng đưa sự nghiệp dân vận của Đảng lên tầm cao mới, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

b) Bám sát nhiệm vụ chính trị, xác định nhiệm vụ trọng tâm, có phương pháp thực hiện trong từng công việc cụ thể, tham gia giải quyết dứt điểm những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích của Nhân dân.

c) Tăng cường công tác bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận của cơ quan; tổ chức cho cán bộ đi trao đổi học tập kinh nghiệm với các tỉnh bạn, áp dụng tình hình thực tế của địa phương.

d) Tăng cường phối hợp với các đoàn thể để tham mưu giúp cấp ủy tiên hành sơ kết, tổng kết các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác vận động quần chúng, phát động phong trào thi đua, nhân rộng mô hình, điển hình "Dân vận khéo".

2. Những tồn tại, hạn chế

a) Việc triển khai Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 28/7/2021 của của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện phong trào "Dân vận khéo" về tổ chức thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2021-2025; Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ ngày 18/8/2021 của của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện phong trào "Dân vận khéo" về xây dựng và công nhận mô hình, điển hình "Dân vận khéo" còn chưa được kịp thời, thường xuyên, nên hiệu quả không cao.

b) Sự phối hợp giữa cơ quan Văn phòng với tổ chức công đoàn và các hội đoàn thể thiếu chiều sâu. Việc phát huy vai trò của công chức, viên chức, người lao động tham gia các phong trào của công đoàn còn hạn chế.

c) Công các kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện chưa được thường xuyên và liên tục. Sự phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, ban, đơn vị đôi lúc còn thiếu nhịp nhàng.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu là do cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan chưa nhận thức đầy đủ về công tác dân vận trong tình hình mới; chưa xác định công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị.

IV. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Quán triệt sâu kỹ đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức về những tư tưởng, quan điểm của Đảng, của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận; làm thay đổi nhận thức và xác định rõ vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác dân vận.

2. Nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực công tác, kỹ năng ứng xử, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức, viên chức từ đó làm tốt công tác điều hành, tuyên truyền vận động, giải thích, thuyết phục.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, chú trọng công tác giáo dục đạo đức, lối sống cán bộ, công chức, viên chức. Chú trọng nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại với công dân; giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc trong nhân dân.

4. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, phát huy vai trò của Ban thanh tra nhân dân trong việc thực hiện quy chế dân chủ, phòng chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại tố cáo. Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa chính quyền và Mặt trận, các đoàn thể; quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

5. Đưa tiêu chí công tác dân vận chính quyền vào đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm của cơ quan; khen thưởng đối với cán bộ, công chức được nhân dân yêu mến, tin tưởng; đồng thời có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị nhân dân phản ánh về thái độ, hành vi trong quá trình giải quyết công việc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục quán triệt tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận của chính quyền, triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Đảng: Chương trình hành động số 01-CTr/TU ngày 07/1/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chương trình hành động số 01-CTr/BDVTU ngày 29/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hưng Yên lần thứ XIX về công tác dân vận; Đề án số 02-ĐA/TU ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021-2025; Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 29/5/2017 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận đến năm 2021; Kế hoạch số 10-KH/BDVTU-CSĐUBND ngày 15/7/2021 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về công tác dân vận, giai đoạn 2021 – 2026; Kế hoạch số 11-KH/BDVTU ngày 20/7/2021 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Đề án số 02-ĐA/TU, ngày 15/8/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XVIII) về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác Dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, giai đoạn 2021 – 2025.

2. Cấp ủy cơ sở phối hợp với lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và thường xuyên quán triệt sâu sắc 5 quan điểm chỉ đạo của Đảng đã được nêu trong Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) và Chỉ thị số 10 của Ban Bí thư khóa IX, kết luận số 65-KL/TW của Ban Bí thư khóa X nhằm nâng cao nhận thức trong cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

3. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Trước hết thực hiện tốt dân chủ trong Đảng, coi trọng công tác kiểm tra, giám sát, uốn nắn kịp thời những biểu hiện vi phạm quy chế dân chủ đồng thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

4. Tiếp tục triển khai nội dung hoạt động của công tác dân vận chính quyền và chủ động rà soát những lĩnh vực Nhân dân có nhiều bức xúc, những vấn đề

mới này sinh để hướng dẫn, chỉ đạo cụ thể về công tác dân vận như: Công tác dân vận trong xây dựng nông thôn mới, trong đền bù giải phóng mặt bằng.

Trên đây là kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”, năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo Ban Dân vận Tỉnh ủy./. *vt*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT; HCQT^{Tr}.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Ký bởi: Văn phòng Ủy ban nhân dân
tỉnh
Cơ quan: Tỉnh Hưng Yên
Thời gian ký: 24/11/2022 10:38:40

Nguyễn Xuân Phương